

ИНСТИТУТ ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ

БЕОГРАД, СОКОБАЊСКА 17

СТРАТЕШКИ ПЛАН

2017-2020.

1. О ИНСТИТУТУ

1.1. Историјат

Институт за рехабилитацију Београд настао је удруживањем некадашњих основних радних организација удруженог рада Завод за интерне болести "Др Властимир Годић" Београд, Завода за физикалну медицину "Др Мирослав Зотовић" Београд, Сокобањска 17, Радне организације за рехабилитацију, превенцију и лечење неспецифичних алерголошких обољења Врмац, Прчањ у Радну организацију Завод за медицину рада и рехабилитацију, Младеновац, Вељка Влаховића бр. 67, који је Решењем Окружног суда у Београду Фи-1287/89 од 23.05.1989. године променио седиште из Младеновца у Београд. У процесу удруживања радних организација сва средства, права и обавезе преузео је Завод за медицину рада и рехабилитацију Младеновац. Пре тога, самоуправним споразумом о променама у организацији радне организације, Радна организација за хотелијерство ПКБ Селтерс, удружила се 1987. године у Радну организацију Завод за медицину рада и рехабилитацију Младеновац.

Решењем Окружног привредног суда у Београду Фи-1287/89 од 23.05.1989. године, Завод за медицину рада и рехабилитацију Младеновац, променио је пословно име у Институт за рехабилитацију и седиште из Младеновца, у Београд, Сокобањска 17.

1.2. Делатност и организација

Институт за рехабилитацију Београд има три организациона дела:

- 1) "Сокобањска" Београд,
- 2) "Селтерс" Младеновац и
- 3) "Врмац" Прчањ (Република Црна Гора).

Институт обавља специјализовану, поликлиничку и болничку здравствену делатност у области физикалне медицине и рехабилитације.

Институт обавља и образовну и научно-истраживачку делатност у складу са законом.

У оквиру своје делатности Институт:

- 1) прати и проучава здравствено стање у области превенције и рехабилитације од болести и повреда и предлаже мере за њихово унапређивање;
- 2) истражује и открива узроке, појаве и ширење, као и начин и мере спречавања, сузбијања, откривања, дијагностике, лечења и специјализоване рехабилитације болести и повреда;
- 3) предлаже увођење нових метода превенције, дијагностике, лечења и рехабилитације у области физикалне медицине и специјализоване рехабилитације;
- 4) учествује у изради и прати спровођење стручно-медицинских и доктринарних ставова у области физикалне медицине и рехабилитације и пружа стручно-методолошку помоћ здравственим установама у њиховом спровођењу;
- 5) организује и спроводи практичну наставу у току школовања и стручног усавршавања, здравствених радника и здравствених сарадника;
- 6) обезбеђује услове за стално стручно усавршавање својих запослених;
- 7) припрема, предлаже и спроводи програме здравствене заштите из области физикалне медицине и специјализоване рехабилитације;
- 8) обавља уже специјализоване неинванзивне дијагностичке методе (кардиолошке и пулмолошке), превентивне, дијагностичке, терапијске и рехабилитационе здравствене услуге у амбулантно-поликлиничким и болничким условима;
- 9) спроводи мере ради спречавања нежељених компликација и последица у пружању здравствене заштите као и мере за обезбеђење опште сигурности грађана за време њиховог боравка у Институту, као и сталну контролу ових мера;
- 10) организује и спроводи унутрашњу проверу квалитета стручног рада;
- 11) учествује у спровођењу спољне провере квалитета стручног рада у другим здравственим установама и приватној пракси;
- 12) утврђује и спроводи мере у случају елементарних и других већих непогода и ванредних прилика;
- 13) организује и спроводи мере сталног унапређења квалитета стручног рада;
- 14) организује, односно обезбеђује мере за одлагање, односно уништавање медицинског отпада, у складу са законом;
- 15) обавља услуге из области туризма, ускладу са законом;
- 16) обавља и друге послове, у складу са законом.

У обављању здравствене делатности Институт пружа превентивне дијагностичке, терапијске и рехабилитационе здравствене услуге из следећих области здравствене заштите, специјалности и ужих специјалности, и то:

- 1) интерне медицине;
- 2) физикалне медицине и рехабилитације;
- 3) реуматологије;
- 4) балнеоклиматологије;
- 5) лабораторијске дијагностике;
- 6) рентгенске и ултразвучне дијагностике и
- 7) медицинског снабдевања.

Одредбом члана 30. Уредбе о Плану мреже здравствених установа прописано је да Институт за рехабилитацију има 380 постеља (80 постеља за кардиолошку рехабилитацију и 300 за физикалну рехабилитацију) за рехабилитацију у Плану мреже за следећа индикациона подручја: неуролошка обољења, обољења срца и крвних судова, реуматска обољења, обољења респираторног система и повреде, обољења локомоторног система и рехабилитација деце, укључујући и онколошку рехабилитацију.

Решењем Министарства здравља Републике Србије утврђено је да Институт за рехабилитацију, у организационом делу "Селтерс" у Младеновцу, испуњава прописане услове у погледу кадрава, просторија, опреме и лекова за обављање здравствене делатности из области физикалне медицине, рехабилитације и стационарне делатности. Такође, Институт за рехабилитацију има одобрење Министарства здравља за обављање здравствене делатности из области физикалне медицине, рехабилитације и стационарне делатности у организационом делу "Сокобањска".

Са Републичким фондом за здравствено осигурање, Институт за рехабилитацију закључује годишњи Уговор о пружању услуга лечења пацијената које финансира РФЗО. Приходи које Институт стиче по овом основу чине око 80% укупних прихода које Институт остварује, док око 20% чине приходи остварени пружањем комерцијалних услуга на тржишту.

Осим тога, Институт за рехабилитацију има одобрење Министарства трговине, туризма и телекомуникација за пружање угоститељских услуга трећим лицима, и то за 187 лежаја.

2. РЕАЛИЗАЦИЈА СТРАТЕШКОГ ПЛАНА ЗА ПЕРИОД 2013-2016. ГОДИНЕ

Институт за рехабилитацију је, у складу са реалним могућностима, у највећој могућој мери остварио циљеве дефинисане Стратешким планом за период 2013-2016. године. Остварење циљева из Стратешког плана за период 2013-2016. године, представљају основу за израду Стратешког плана 2017-2020. година.

3. ИЗЈАВА О СТРАТЕШКОМ ПЛАНУ ИНСТИТУТА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ ЗА ПЕРИОД 2017-2020. ГОДИНЕ

Континуитет унапређења квалитета у пружању ефикасне здравствене заштите представља изазов и циљ сваке здравствене установе у систему здравствене заштите Републике Србије. Стратешко планирање, спровођење и континуирано мерење постигнутих резултата у Институту представља унапређење квалитета рада са циљем подизања стандарда пружања здравствене заштите. Оцена реализације Стратешког плана 2013-2016 представља полазну основу за израду Стратешког плана за период 2017-2020 и јасно дефинисане циљеве и смернице рада и развоја Института за рехабилитацију.

Стратешки план представља континуитет размишљања о стратешком планирању и свести о важности спровођења стратешког плана. Институт за рехабилитацију квалитет рад унапређује стратешким планирањем, дефинисаном мисијом, визијом, вредностима, циљевима, иницијативама.

Дефинисане Мисија и Визија, основне вредности, стратешке области развоја и јасно постављени циљеви представљају пут и опредељење запослених у Институту за рехабилитацију у пружању најквалитетније здравствене заштите. Брига за сваког пацијента и истовремено унапређење квалитета рада и безбедности, је део свакодневних активности здравствених радника и њихових сарадника, али и свих других запослених у Институту за рехабилитацију. Циљ је постизање потреба и очекивања сваког пацијента.

Унапређење међуљудских односа, подстицање развоја тимског рада, стварање окружења са препознавањем, вредновањем, стимулисањем и награђивањем квалитетног рада и успешности, промовисање континуираног учења, усавршавања и професионалног развоја, прихватање промена и отвореност за нове иницијативе и идеје, представљаће изазов за све запослене у Институту за рехабилитацију, а на свеукупан добробит наших пацијената и корисника услуга.

4. ИЗЈАВА О МИСИЈИ И ВИЗИЈИ

МИСИЈА

Институт за рехабилитацију је високоспецијализована установа здравствене заштите која пружа услуге из домена рехабилитације, уз континуирано унапређење квалитета рада у складу са стандардима безбедне здравствене заштите и очувања животне средине.

ВИЗИЈА

Институт за рехабилитацију тежи да, на бази дугогошњег искуства, задржи водећу позицију у области рехабилитације уз стварање осећаја сигурности за пацијенте и запослене кроз достизање максималног нивоа стручности и квалитета у пруженим услугама и посвећености захтевима корисника.

5. ОСНОВНЕ ВРЕДНОСТИ ИНСТИТУТА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ

Основне вредности којима се руководе запослени у Институту за рехабилитацију имаће приоритет у пружању здравствене заштите, са уважавањем потреба сваког пацијента и заснивају се на:

- поштовању пацијената и правичности постизањем квалитетно пружене здравствене заштите и исхода, уважавањем свих права пацијената, одсуством било каквог облика дискриминације, и фокусирањем на пацијента да у сваком сегменту процеса рада добија потврду поштовања властитог интегритета и безбедности;
- унапређењу квалитета рада постављањем стандарда у пружању здравствене заштите у складу са савременим достигнућима медицинске науке и праксе. Стални унапређење знања и вештина запослених континуираним и стручним усавршавањем и њихове способности да нове, унапређене технике и методе дијагностике и лечења усвоје и примене;
- тимском раду који се огледа у функционисању наше установе као целине, без обзира на различите локације, у којој се сваки запослени вреднује као незаобилазна карика у испуњавању заједничког циља – квалитетније пружање здравствене заштите пацијентима;
- ефикасности и ефективности постизањем најбољих могућих резултата у пружању здравствене заштите у односу на расположиви кадар, опрему, простор, организацију и финансијска средства;

6. ИДЕНТИФИКОВАЊЕ СТРАТЕШКИХ ОБЛАСТИ (SWOT ANALIZA)

SWOT анализа представља прикладан инструмент стратешког планирања уз процену унутрашњих (снаге и слабости) и спољашњих (шансе и претње) фактора.

СНАГЕ

- мисија, визија и стратегија;
- високообразовани кадар;
- квалитет и препознатљивост медицинских услуга у региону и шире;
- поверење пацијената;
- континуирана едукација медицинског и немедицинског кадра;
- дијагностичке и терапијске процедуре;
- примена природних фактора и иновативних техника у рехабилитацији пацијената;
- наставно-научна база Медицинског факултета у Београду;
- сертификовани тренинг центар ЕУ за физикалну медицину и рехабилитацију;
- ИСО и НАССАР стандард;
- акредитација здравствене установе;
- заштита животне средине;
- досадашњи резултати;

СЛАБОСТИ

- дотрајалост опреме, недостатак финансијских средстава за набавку нове и одржавања постојеће;
- недовољан приступ савременим технологијама;
- смањење броја запослених;
- део нереновираних смештајних капацитета;
- недовољна количина термоминералне воде из постојеће бушотине;
- дисциплина и мотивација;
- неопходност побољшања квалитета интерне и екстерне пословне комуникације, ефективности тимског рада и успешног решавања конфликта;

МОГУЋНОСТИ

- сарадња са Министарством здравља и другим државним органима;
- сарадња са Републичким фондом за здравствено осигурање;
- сарадња са референтним установама у земљи и региону;
- сарадња са локалном самоуправом;
- боља искоришћеност људског потенцијала;
- повећање квантитета и квалитета у пружању здравствених услуга;
- учешће у међународним пројектима;

- донације;
- добијање додатних средстава након завршетка поступка акредитације;
- увођење клиничких путева и водича добре праксе;
- повећање енергетске ефикасности.

ПРЕТЊЕ

- недостатак финансијских средстава и рестриктиван буџет у здравству;
- ограничење запошљавања;
- честе промене законских и подзаконских прописа;
- ограничен приступ средствима за пројекте, едукацију медицинског и немедицинског особља и увођење нових метода лечења;
- недостатак финансијских средстава за изградњу инфраструктуре и одговарајућих капацитета;
- лоша економска ситуација;

7. СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ

Стратешки циљеви који ће представљати изавов за све запослене у Институту за рехабилитацију, у периоду 2017-2020. године, су:

1. УНАПРЕЂЕЊЕ СТРУЧНОСТИ

- 1.1. Стручно усавршавање
- 1.2. Континуирана медицинска и немедицинска едукација

2. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА

- 2.1. План унапређења квалитета рада Института за рехабилитацију
- 2.2. Побољшање рехабилитације пацијената
- 2.3. Увођење нових здравствених технологија
- 2.4. Смењење нежељених догађаја
- 2.5. Развој мера превенције здравља
- 2.6. Развој и унапређење здравственог туризма
- 2.7. Побољшање комуникације са пацијентима
- 2.8. Побољшање информисаности пацијената

3. ПОДИЗАЊЕ МЕНАѢЕРСКИХ ЗНАЊА И ВЕШТИНА

- 3.1. Побољшање организованости и фуункционалности установе
- 3.2. Подизање маркетиншких знања и вештина у циљу побољшања промоције услуга Института за рехабилитацију

4. ФИНАНСИЈСКА ОДРЖИВОСТ ИНСТИТУТА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ

- 4.1. Повећање сопствених прихода
- 4.2. Повећање конкурентности и пружања додатних услуга
- 4.3. Рационализација и контрола трошкова

5. УВОЂЕЊЕ НОВИХ ТЕХНОЛОГИЈА И ОБНАВЉАЊЕ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ

- 5.1. Увођење нових процедура и технологија
- 5.2. Едукација запослених за рад са новим технологијама

6. ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ

- 6.1. Развој и унапређење информационог система

7. ПРОШИРЕЊЕ СМЕШТАЈНИХ КАПАЦИТЕТА, АДАПТАЦИЈА И ОПРЕМАЊЕ

- 7.1. Реконструкција и адаптација смештајних капацитета за пацијенте
- 7.2. Надоградња спрата у организационом делу "Сокобањска"
- 7.3. Изградња паркинг простора и саобраћајница у кругу Института
- 7.4. Завршетак изградње базена и пратећих садржаја у организационом делу "Селтерс" у Младеновцу
- 7.5. Повећање енергетске ефикасности (реконструкција фасаде, замена крова)
- 7.6. Адаптација и реконструкција просторних капацитета (хидро-блок, тоалети, кухиња, управна зграда, вешерај)
- 7.7. Адаптација смештајних капацитета за пружање комерцијалних услуга
- 7.8. Набавка нове и оправка постојеће медицинске и немедицинске опреме

ЗАКЉУЧАК

Нови Стратешки план за период 2017-2020. године, дефинише правац даљег развоја Института за рехабилитацију. Руководство и сви запослени, у

координисаном тимском раду, ће настојати да се реализују циљеви дефинисани Стратешким планом који уједно представља мотивацију, изазов и приоритет будућег рада Института за рехабилитацију. Праћење реализације ће се вршити периодичним и годишњим оцењивањем остваривања плана.

Остваривање свих постављених циљева допринеће да Институт за рехабилитацију постане још савременија, ефикаснија, као и акредитована здравствена установа, која ће обезбеђивати здравствену заштиту највиших стандарда, унапређујући здравље и побољшавајући квалитет пружених услуга корисницима, као и наставно-научна база Медицинског факултета у Београду, као носиоца усавршавања међународно признатих стручњака из делатности Института.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1. УНАПРЕЂЕЊЕ СТРУЧНОСТИ

Редни број	Оперативни циљеви	Мере активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултати	Извор финансирања
0	1	2	3	4	5	6
1	Стручно усавршавање	Годишње планирање броја и врсте специјализација и субспецијализација	Годишње	Руководство установе, кадровска служба, руководиоци орг. јединица	Подизање новог знања запослених	РФЗО, Сопствени приходи
2	Континуирана медицинска и немедицинска едукација	Организовање континуирање едукације запослених	Годишње	Руководство установе, кадровска служба, руководиоци орг. јединица	Подизање новог знања запослених	Сопствени приходи

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА

Редни број	Оперативни циљеви	Мере активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултати	Извор финансирањ
0	1	2	3	4	5	6
1	План унапређења квалитета рада	Усвајање Плана унапређења квалитета рада	Годишње	Комисија за унапређење квалитета рада	Стално унапређење квалитета раду у Институту	РФЗО, Сопствени приходи
2	Побољшање рехабилитације пацијената	Увођење нових метода рехабилитације	Континуирано	Руководство установе, руководиоци орг. јединица (служби, одељења)	Квалитетније пружање рехабилитационих услуга	РФЗО, Сопствени приходи
3	Увођење нових здравствених технологија	Имплементација препорука и водича добре клиничке праксе	Континуирано	Руководство установе, руководиоци орг. јединица (служби, одељења)	Побољшање квалитета рада и виши квалитет пружених услуга	РФЗО, Сопствени приходи
4	Смањење нежељених догађаја	Спровођење мера превенције и сузбијања нежељених догађаја	Континуирано	Сви запослени	Смањење нежељених догађаја	Сопствени приходи
5	Развој мера превенције здравља	Едукативни програми; Сарадња са рефернтним установама	Континуирано	Руководство установе, руководиоци орг. јединица (служби, одељења)	Повећање квалитета рада	Сопствени приходи
6	Развој унапређење здравственог туризма	Присуство на туристичким сајмовима; Рекламирање услуга Института	Континуирано	Руководство установе, руководиоци орг. јединица (служби, одељења)	Повећање попуњености капацитета и повећање сопствених прихода	Сопствени приходи

7	Побољшање комуникације са пацијентима	Формирање мобилног пункта за анкетне повратке информације од пацијената	Континуирано	Сви запослени	Повећање задовољства пацијената	Сопствени приходи
8	Скраћење листе чекања	Побољшање информационог система	Континуирано	Начелник пријемне службе и начелници одељења	Повећање ефикасности пружања здравствене заштите	Сопствени приходи
9	Побољшање информисаности пацијената	Израда брошура и водича	Континуирано	Руководство установе, руководиоци орг. јединица (служби, одељења)	Квалитетнији резултати лечења	Сопствени приходи

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3. ПОДИЗАЊЕ МЕНАџЕРСКИХ ЗНАЊА И ВЕШТИНА

Редни број	Оперативни циљеви	Мере активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултати	Извор финансирања
0	1	2	3	4	5	6
1	Побољшање организованости и фукционалности установе	Едукативни програми; Семинари	Континуирано	Руководств о установе, руководиоц и орг. јединица (служби, одељења)	Подизање квалитета услуга; Повећање задовољства корисника и запослених	Сопствени приходи
2	Подизање маркетиншких знања и вештина у циљу побољшања промоције услуга Института за рехабилитацију	Интерна едукација; Семинари; Едукативни програму	Континуирано	Руководств о установе, руководиоц и орг. јединица (служби, одељења)	Подизање квалитета услуга; Повећање задовољства корисника и запослених	Сопствени приходи

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4. ФИНАНСИЈСКА ОДРЖИВОСТ ИНСТИТУТА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ

Редни број	Оперативни циљеви	Мере активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултати	Извор финансирања
0	1	2	3	4	5	6
1	Повећање сопствених прихода	Попуњавање слободних капацитета; Побољшање понуде услуга Института	Континуирано	Руководство установе, руководиоц и орг. јединица (служби, одељења)	Повећање прихода	Сопствени приходи
2	Повећање конкурентности и пружања додатних услуга	Побољшање понуде услуга Института; Учешће на сајмовима туризма; Рекламирање услуга Института	Континуирано	Руководство установе, руководиоц и орг. јединица (служби, одељења)	Повећање прихода	Сопствени приходи
3	Рационализација и контрола трошкова	Усклађивање расхода и пословних активности у складу са расположивим приходима; Рационално трошење средстава	Континуирано	Руководство установе,	Контрола трошења средстава	РФЗО, Сопствени приходи

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5. УВОЂЕЊЕ НОВИХ ТЕХНОЛОГИЈА И ОБНАВЉАЊЕ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ

Редни број	Оперативни циљеви	Мере активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултати	Извор финансирања
0	1	2	3	4	5	6
1	Увођење нових процедура и технологија	Добијање дозвола Министарства здравља; Набавка опреме	Континуирано	Руководство установе, руководиоц и орг. јединица (служби, одељења)	Подизање квалитета услуга; Повећање успеха лечењу и задовољства корисника	Оснивач, РФЗО, Сопствени приходи, донације
2	Едукација запослених за рад са новим технологијама	Интерна едукација; Семинари	Континуирано	Руководство установе, руководиоц и орг. јединица (служби, одељења)	Подизање квалитета услуга; Повећање успеха лечењу и задовољства корисника	Сопствени приходи

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 6. ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ

Редни број	Оперативни циљеви	Мере активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултати	Извор финансирања
0	1	2	3	4	5	6
1	Развој и унапређење информационог система	Осавремењавање опреме	Континуирано	Руководство установе, руководиоци и орг. јединица (служби, одељења)	Подизање квалитета услуга;	Сопствени приходи

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 7. ПРОШИРЕЊЕ СМЕШТАЈНИХ КАПАЦИТЕТА, АДАПТАЦИЈА И ОПРЕМАЊЕ

Редни број	Оперативни циљеви	Мере активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултати	Извор финансирања
0	1	2	3	4	5	6
1	Реконструкција и адаптација смештајних капацитета	Обезбеђење средстава; Извођење радова у складу са позитивних законским прописима	Континуирано	Руководство установе, руководиоци и орг. јединица (служби, одељења)	Побољшање услова смештаја и безбедности пацијената	Сопствени приходи, донације, Оснивач
2	Изградња спрата у организационом делу "Сокобањска"	Обезбеђење средстава; Извођење радова у складу са позитивних законским прописима	2017-2020	Руководство установе	Побољшање услова рада и смештаја, уз повећање општег комфора	Сопствени приходи, донације, Оснивач
3	Изградња паркинга простора и саобраћајница у Институту за рехабилитацију	Обезбеђење средстава; Извођење радова у складу са позитивних законским прописима	2017-2020	Руководство установе	Повећање туристичке понуде	Оснивач, сопствени приходи, донације
4	Завршетак радова на изградњи базена у организационом делу "Селтерс"	Обезбеђење средстава; Извођење радова у складу са позитивних законским прописима	2017-2020	Руководство установе	Повећање туристичке понуде	Сопствени приходи, Министарство туризма
5	Повећање енергетске ефикасности (реконструкција фасаде, замена кров, прозора, и сл.)	Обезбеђење средстава; Извођење радова у складу са позитивних законским прописима	2017-2020	Руководство установе	Смањење трошкова за енергенте	Сопствени приходи, донације

6	Адаптација и реконструкција просторних капацитета (хидро блок, кухиња, управна зграда, тоалети, вешерај, и сл.)	Обезбеђење средстава; Извођење радова у складу са позитивних законским прописима	2017-2020	Руководств о установе	Побољшање услова рада, уз повећање општег комфора	Сопствени приходи, донације
7	Адаптација смештајних капацитета за пружање комерцијалних услуга	Обезбеђење средстава; Извођење радова у складу са позитивних законским прописима	2017-2020	Руководств о установе	Побољшање услова рада, уз повећање општег комфора	Сопствени приходи, донације
8	Набавка нове медицинске и немедицинске опреме	Обезбеђење средстава; Набавка опреме у складу са позитивних законским прописима	2017-2020	Руководств о установе	Побољшање услова рада, уз повећање општег комфора	Сопствени приходи, донације



Управни одбор
председник

динл. ецц Драгана Милосављевић

М Драгана